

RÉSUMÉ

L'agent magasinier réalise la mise à disposition de produits conformes à des commandes, dans le respect des procédures de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail.

Ses activités : Réceptionner les produits livrés, mettre en stock, enregistrer les données, suivre le stock de produits, recevoir les commandes, effectuer des inventaires...

Le parcours de formation proposé vous permet d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier et de vous présenter à l'examen du Titre Professionnel visé.

LES OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

CCP 1 – Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks

- Réceptionner et contrôler les marchandises.
- Valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits.
- Ranger les articles dans le stock.
- Préparer et réaliser les inventaires des produits en stock.

CCP 2 – Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients

- Renseigner les données relatives au traitement des commandes clients.
- Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux.
- Prélever les articles dans le stock.
- Emballer la commande client en vue de sa mise à disposition avec les documents de vente et de transport.

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Salles de formation équipées pour utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques. Plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Modalités d'évaluation et d'examen du Titre Professionnel : Les connaissances et/ou capacités professionnelles de l'apprenant sont

CODE RNCP

40216

CENTRES DE FORMATION

Saint-Nazaire, Nantes

DURÉE DE LA FORMATION

26 jours / 182 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Fab'Academy

Taux de réussite à l'examen

Résultats 2025
: **100% de réussite**

- + de 1400 Jeunes formés en apprentissage chaque année
- + de 5300 salariés accompagnés en formation continue
- + de 1720 entreprises nous font confiance (TPE, PME, groupes industriels)
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, parcours individualisés...)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain
- 7 implantations en Pays de la Loire avec des campus neufs et modernes
- 24000m² de plateaux techniques et performants (outils numériques, cellules robotisées...)

évaluées en cours de formation par différents moyens : mises en situations, études de cas, QCM. En fin de formation, les compétences sont évaluées par un jury à l'occasion, d'une mise en situation professionnelle, de l'analyse du dossier professionnel et d'un entretien final.

Le Titre professionnel sera obtenu après validation de l'ensemble des compétences. Validation possible par blocs de compétences.

Code et date d'enregistrement de la certification :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40216>

La certification est délivrée par le Ministère du Travail

MODALITÉS D'ACCÈS

Délais d'accès de 6 mois maximum après confirmation via le bulletin d'inscription, sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits et dans la limite des places disponibles et sous réserve d'étude du dossier d'admissibilité

CONTENU DE LA FORMATION

Attention durée du parcours initial sans CACES, consulter nos conseillers en formation pour la durée avec des CACES choisis

Journée d'accueil : visite du site et présentation des outils

Socle industriel : mise à niveau calcul professionnel, français...

Découvrir l'univers de la Supply Chain

- Adopter les bonnes pratiques de gestes et postures
- Vocabulaire de la logistique
- Comprendre sa position dans la Supply-Chain
- Se repérer dans un entrepôt

Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks (RNCP37395BC01)

- Réceptionner et contrôler les marchandises
- Réaliser la réception des produits
- Appliquer les règles HSE (Hygiène, Sécurité et Environnement)
- Valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits
- Apprendre à utiliser un logiciel de gestion des articles
- Réaliser le rangement des produits
- Mettre en oeuvre les différents types d'inventaires
- Comprendre la gestion et la tenue des stocks

Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients (RNCP37395BC02)

- Renseigner les données relatives au traitement des commandes clients
- Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux
- Préparer des commandes clients
- Conditionner des commandes clients
- Expédier des commandes clients
- Assurer la satisfaction client (SAV)
- Appliquer la démarche 5S
- Connaître les Méthodes et outils de résolution de problèmes
- Comprendre les tableaux de bord

L'informatique

- Connaître les bases d'EBP et introduction à SAP
- Pratiquer sur les outils informatiques

Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE)

- Respecter les règles d'Hygiène, Sécurité, Environnement
- Sensibiliser sur la gestion des déchets
- Avoir les bons gestes et postures

Communication

- Communiquer avec les clients internes
- Communiquer avec les clients externes et partenaires

En option

- Conduire des chariots élévateurs avec validation des CACES 1-3-5
- Conduite d'un pont roulant avec validation du CACES R484

Examen final

- Préparation examen mise en situation
- Examen

EQUIVALENCE

CQP Agent Logistique

SUITE DE PARCOURS ET PASSERELLES POSSIBLES

Titre professionnel Technicien en Logistique d'Entreposage
Titre professionnel Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation
Logistique

MÉTIER - DÉBOUCHÉS

- Magasinier
- Magasinier vendeur
- Agent d'expédition
- Magasinier gestionnaire de stock
- Préparateur de commandes
- Réceptionnaire

VALIDATION ET CERTIFICATION

Titre Professionnel

DATE DE MISE À JOUR

31/05/2021

VERSION DOCUMENTAIRE

V1