Module - Maîtriser les outils de résolution de problèmes

Management & Performance industrielle

11/11/2026

RÉSUMÉ

La formation s'adresse à des professionnels qui souhaitent développer leurs compétences sur la thématique de la résolution de problèmes.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Evoluer dans un environnement industriel.

LES OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le candidat sera capable de :

- Comprendre la nécessité de disposer d'une démarche de résolution de problème standardisé..
- Connaitre la démarche de résolution de problème
- Savoir mettre en œuvre les principaux outils de résolution de problème.
- Savoir animer un groupe de résolution de problème.

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques pour ancrer les apprentissages.

Salles de formation équipées pour utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques. Plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Les compétences sont évaluées en début, en cours et en fin de formation par des QCM, études de cas, mises en situation et auto-positionnement.

MODALITÉS D'ACCÈS

L'inscription est réalisée après réception des pièces nécessaires à l'entrée en formation.

CONTENU DE LA FORMATION

- Avant-propos : Qu'est-ce qu'un problème ?
- Les 4 phases de la résolution de problème : décrire, recherche les causes, imager des solutions, mettre en œuvre un plan d'action.
- Mettre en œuvre la Méthodologie QRQC.
- Décrire et poser le problème par le QQOQCCP.
- Recherche les causes du problème : Ishikawa, 5M, 5 pourquoi.
- Imaginer des solutions, le brainstorming.
- Choisir des solutions : la matrice à 9 cases.
- Mettre en œuvre un plan d'action : démarche PDCA.

CENTRES DE FORMATION

Saint-Nazaire, Laval, La Roche-sur-Yon, Angers, Le Mans, Nantes

DURÉE DE LA FORMATION

1

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Fab'Academy

• + de 1400 Jeunes formés en apprentissage chaque année
• + de 5300 salariés accompagnés en formation continue
• + de 1720 entreprises nous font confiance (TPE, PME, groupes industriels)
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, parcours individualisés...)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain
• 7 implantations en Pays de la Loire avec des campus neufs et modernes
• 24000m² de plateaux techniques et performants (outils numériques, cellules robotisées...)

- La communication autour de la résolution de problème.
- Mettre en œuvre la méthodologie 8D.

VALIDATION ET CERTIFICATION

Attestation de fin de formation

DATE DE MISE À JOUR

06/10/2026

VERSION DOCUMENTAIRE

true