Module - Gérer les conflits

Management & Performance industrielle

07/11/2026

RÉSUMÉ

La formation s'adresse à des professionnels qui souhaitent développer leurs compétences dans la perspective d'anticiper, d'appréhender et de gérer des situations propices aux conflits.

LES OBJECTIFS

À l'issue de la formation le participant sera capable de :

- Interpréter ses émotions et son stress.
- Reformuler les conflits grâce à la communication.
- Régler les tensions et sortir des situations difficiles.
- Construire l'efficacité du travail en équipe en anticipant les tensions.

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques pour ancrer les apprentissages.

Salles de formation équipées pour utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques.
Plateaux techniques adaptés et aménagés d équipements spécifiques.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Les compétences sont évaluées en cours de formation par des mises en situation / études de cas / QCM / auto-positionnement.

MODALITÉS D'ACCÈS

L'inscription est réalisée après étude du dossier et réception des pièces nécessaires à l'entrée en formation.

CONTENU DE LA FORMATION

Le parcours de deux jours est composé des éléments suivants :

- Les différentes origines du conflit.
- Analyse du processus du conflit.
- Du conflit à la négociation.
- La préparation.
- Les enjeux, les responsabilités.
- Ce qui est négociable et non négociable.
- La négociation gagnant/gagnant.
- Le contrat.
- La posture et les aspects de communication pour sortir du conflit.
- Les aspects de communication dans le face-à-face.
- L'anticipation des conflits.

CENTRES DE FORMATION

Saint-Nazaire, Laval, La Roche-sur-Yon, Angers, Le Mans, Nantes

DURÉE DE LA FORMATION

2

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Fab'Academy

• + de 1400 Jeunes formés en apprentissage chaque année
• + de 5300 salariés accompagnés en formation continue
• + de 1720 entreprises nous font confiance (TPE, PME, groupes industriels)
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, parcours individualisés...)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain
• 7 implantations en Pays de la Loire avec des campus neufs et modernes
• 24000m² de plateaux techniques et performants (outils numériques, cellules robotisées...)

VALIDATION ET CERTIFICATION

Attestation de fin de formation

DATE DE MISE À JOUR

06/10/2026

VERSION DOCUMENTAIRE

true