

RÉSUMÉ

La formation s'adresse à des professionnels qui souhaitent développer leurs compétences sur le système de management de la qualité (SMQ).

LES OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre un système de management de la qualité (SMQ) à partir de son référentiel.
- Savoir évaluer la conformité du SMQ au niveau documentaire et applicatif.
- Savoir planifier, préparer et documenter la réalisation d'un audit (système, processus, procédures...).

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Il n'y a pas de pré-requis pour s'inscrire à cette formation.

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques pour ancrer les apprentissages.

Salles de formation équipées pour utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques. Plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Les compétences sont évaluées en début, en cours et en fin de formation par des QCM, études de cas, mises en situation et auto-positionnement.

MODALITÉS D'ACCÈS

L'inscription est réalisée après réception des pièces nécessaires à l'entrée en formation.

CONTENU DE LA FORMATION

** 1. Généralités

- Principe de l'audit
- Différents types d'audit (première partie, seconde partie et tierce partie)
- Qualification des auditeurs

2. Traduction de la norme ISO 9001 : présentation des étapes de l'audit

- Réalisation d'un programme d'audit
- Réalisation d'un plan d'audit
- Préparation des guides d'audits
- Etablissement du processus d'audit et de la procédure associée

CENTRES DE FORMATION

Saint-Nazaire, Laval, La Roche-sur-Yon, Angers, Le Mans, Nantes

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Fab'Academy

- + de 1400 Jeunes formés en apprentissage chaque année
- + de 5300 salariés accompagnés en formation continue
- + de 1720 entreprises nous font confiance (TPE, PME, groupes industriels)
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, parcours individualisés...)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain
- 7 implantations en Pays de la Loire avec des campus neufs et modernes
- 24000m² de plateaux techniques et performants (outils numériques, cellules robotisées...)

- Principes de bonne communication
- Simulation du comportement auditeur-audit
- Réalisation du rapport d'audit suivi du plan d'action

3. Préparation, réalisation et analyse d'un audit

- Analyse du système documenté à partir du manuel qualité et de la cartographie des processus, expression des écarts et points d'amélioration
- Lecture des exigences documentées et évaluation du système
- Préparation de l'ensemble documentaire de référence, d'enregistrement
- Elaboration des questionnaires d'audits : audit système, audit processus, audit fournisseur
- Mise en pratique à partir de l'étude de procédures documentées

DATE DE MISE À JOUR

29/09/2025