# BTS - Services informatiques aux organisations, Option A : « Solutions d infrastructure, systèmes et réseaux »

Informatique / Bureautique / Cybersécurité

22/11/2026

## RÉSUMÉ

Le Technicien supérieur participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements. En fonction de la taille de l'organisation cliente, le technicien peut également être amené à participer aux missions suivantes : - L'étude et la caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure - L'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques - La prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques . - La mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques. Le Parcours de formation proposé vous permet d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier et de vous présenter à l'examen du diplôme visé.

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

BAC général, STI2D, STMG ou d'un BAC PRO (systèmes numériques)

## LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET PROFESSIONNELS

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Analyser la demande
- Choisir d'une solution
- Mettre en production un service
- Travailler en mode projet
- Exploiter des services
- Gérer des incidents et des demandes d'assistance
- Gérer des problèmes et des changements
- Sécuriser des équipements et des services informatiques
- Concevoir une solution d'infrastructure
- Installer une solution d'infrastructure
- Administrer et superviser une solution d'infrastructure
- Gérer des configurations
- Détecter, réagir et l'investiguer à la suite d'un incident de sécurité

## OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Salles de formation équipées pour utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques.
Plateaux techniques adaptés et aménagés d équipements spécifiques.

CODE RNCP

**40792**

CENTRES DE FORMATION

**La Roche-sur-Yon, Le Mans, Nantes**

DURÉE DE LA FORMATION

**1350**

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Fab'Academy

**Taux de réussite à l'examen** — **Résultats 2026 : 90% de réussite**

• + de 1400 Jeunes formés en apprentissage chaque année
• + de 5300 salariés accompagnés en formation continue
• + de 1720 entreprises nous font confiance (TPE, PME, groupes industriels)
• Diplômes reconnus par l'Etat

• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, parcours individualisés...)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain
• 7 implantations en Pays de la Loire avec des campus neufs et modernes
• 24000m² de plateaux

## MODALITÉ D'ÉVALUATION

Les connaissances et/ou capacités professionnelles de l'apprenant sont évaluées tout au long de la formation par l'équipe pédagogique. Les modalités d'examen du BTS respectent le règlement d'examen et sont organisées en cours de formation (CCF) et/ou à l'occasion d'épreuves ponctuelles.

Code et date d'enregistrement de la certification :
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40792

Le diplôme est délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale

## MODALITÉS D'ACCÈS

Délais d'accès maximum 3 mois après la rentrée, sous réserve d'un contrat d'apprentissage et dans la limite des places disponibles

## CONTENU DE LA FORMATION

**Enseignement général**

- Culture et communciation
- Mathématiques pour l'information
- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques

**Enseignement technique**

- Méthodes et techniques informatique
- Support et mise à disposition de services informatiques
- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel
- Administration des systèmes et des réseaux
- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- Cybersécurité des services informatiques
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Le Pôle formation vous offre bien plus qu'un diplôme en vous proposant des certifications attendues par nos entreprises :

- SST Sauveteur secouriste du travail
- TOSA (Certification de compétences bureautique)
- VOLTAIRE (certification linguistique en français)
- TOEIC (certification linguistique en anglais)
- CCNA 1 & 2

techniques et performants (outils numériques, cellules robotisées...)

## EQUIVALENCE

Aucune équivalence

## SUITE DE PARCOURS ET PASSERELLES POSSIBLES

- Licence informatique
- Certification CISCO, HP

## MÉTIERS - DÉBOUCHÉS

'- Administrateur systèmes et réseaux - Administrateur sécurité - Support systèmes et réseaux - Technicien avant-vente - Technicien d'infrastructure - Technicien développement – exploitation - Technicien de maintenance - Technicien réseaux – télécoms - Technicien support et déploiement - Technicien systèmes et réseaux

## VALIDATION ET CERTIFICATION

BTS

## COÛT ET FINANCEMENT

Formation gratuite et rémunérée. Contrat par apprentissage ou contrat de professionnalisation. Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise selon le niveau de prise en charge France Compétences.

## DATE DE MISE À JOUR

06/10/2026

## VERSION

true