

Appréhender la Démarche Méthode de Résolution de Problèmes



Management et développement des compétences, Organisation industrielle

01/05/2025

RÉSUMÉ

- Participer à un groupe de résolution de problèmes
- Résoudre efficacement un problème de manière opérationnel et rapide

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Evoluer dans un environnement industriel ou tertiaire

LES OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le candidat sera capable de :

- Comprendre la nécessité de disposer d'une démarche de résolution de problème standardisée
- Connaître la démarche de résolution de problème QRQC et ses outils
- Connaître les conditions de réussites de mise en œuvre

OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situation pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Salles de Formation équipées pour utilisation de supports pédagogiques classiques et numériques. Plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Modalités d'évaluation des formations qualifiantes : Les connaissances et/ou capacités professionnelles de l'apprenant sont évaluées en cours et/ou en fin de formation par différents moyens : mises en situation, études de cas, QCM, ..

MODALITÉS D'ACCÈS

Délais d'accès de 6 mois maximum après confirmation via le bulletin d'inscription, sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits et dans la limite des places disponibles et sous réserve d'étude du dossier d'admissibilité

CONTENU DE LA FORMATION

- Avant-propos : Qu'est-ce qu'un problème ?
- La communication autour de la résolution de problème
- L'animation du QRQC avec des acteurs opérationnels
- Utilisation du Standard QRQC et découvrir les Fiches de Traitement de Problèmes (FTP) Niveaux 1 & 2
- Mettre en œuvre la Méthodologie QRQC

CENTRES DE FORMATION

Saint-Nazaire, Laval, La Roche-sur-Yon, Angers, Le Mans, Nantes

DURÉE DE LA FORMATION

1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Fab'Academy

- + de 1400 Jeunes formés en apprentissage chaque année
- + de 5300 salariés accompagnés en formation continue
- + de 1720 entreprises nous font confiance (TPE, PME, groupes industriels)
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, parcours individualisés...)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain
- 7 implantations en Pays de la Loire avec des campus neufs et modernes
- 24000m² de plateaux techniques et performants (outils numériques, cellules robotisées...)

- Décrire et poser le problème par le QQQQCCP EST/N'EST PAS
- Sécuriser le Client et/ou le personnel
- Recherche les causes du problème : Ishikawa, 5 pourquoi,
- Définir les solutions relatives à chaque cause racine
- Mettre en œuvre un plan d'action - démarche PDCA
- Mesurer l'efficacité
- Standardiser
- La communication autour de la résolution de problème
- L'animation du QRQC avec des acteurs opérationnels
- Utilisation du Standard QRQC

VALIDATION ET CERTIFICATION

Attestation de fin de formation

DATE DE MISE À JOUR

29/01/2024

VERSION DOCUMENTAIRE

V1